

Integritetspolicy

Din integritet är viktig för oss på Aptor och vi ansvarar för den personliga information som du förser oss med. För att du som kund och användare av våra tjänster ska känna dig trygg så beskriver denna Integritetspolicy hur vi behandlar dina personuppgifter.

Godkännande av denna policy

När du använder våra tjänster, accepterar du dessa villkor för insamling, användning och delning av dina personuppgifter i enlighet med denna Integritetspolicy.

Ändringar

Vi kan komma att göra ändringar i denna Integritetspolicy. Förändringar meddelas via vår hemsida. Din fortsatta användning av våra tjänster efter att vi har offentliggjort våra ändringar av denna policy innebär att du accepterar den uppdaterade Integritetspolicy.

Hur vi samlar in dina personuppgifter

Vi kan samla in personuppgifter som vi erhållit från dig, en chef eller kollega i samband med att din arbetsgivare använder våra tjänster. Vi kan även samla in personuppgifter om dig i samband med ditt eget användande av våra tjänster. Vi kan komma att samla in personuppgifter från tredje part i marknadsföringssyfte.

Varför vi behandlar personuppgifter

Kunder och användare

För att vårda våra kundrelationer och fullgöra våra åtaganden gentemot kund behöver vi information om dig i din roll som kundens kontaktperson eller som användare av en tjänst. Ändamålen med behandlingen av dessa personuppgifter är följande:

- Genomföra tjänster.
- Ge dig tillgång till våra webbtjänster.
- Erbjud dig supportstöd till våra tjänster.
- Kommunicera med dig kring våra tjänster och din användning av våra tjänster.
- Förbättra och utveckla kvaliteten, funktionen och användarupplevelsen hos våra tjänster.
- Marknadsföra relevanta tjänster.
- Behandla beställningar, fakturering, betalning och annan finansiell uppföljning.

Potentiella kunder

Aptor behandlar personuppgifter om dig som potentiell kund för att marknadsföra relevanta tjänster samt i uppföljningssyfte.

Behandling av dina personuppgifter sker i syfte att uppfylla våra berättigade intressen som vi anser inte strider mot dina personliga rättigheter eller friheter.

Vilka personuppgifter vi behandlar

Aptor kan behandla följande personuppgifter om dig:

- Grundläggande kontaktuppgifter som namn, e-postadress och telefonnummer.
- Information som arbetsgivare och befattning.
- Återkoppling, kommentarer eller frågor om Aptor eller om våra tjänster.
- Användarinformation, exempelvis användarnamn och lösenord.

Som personuppgiftsansvarig behandlar inte Aptor känsliga personuppgifter om dig.

Hur vi delar dina personuppgifter

Som användare av våra webbtjänster är din profil synlig för din arbetsgivare och kollegor. Vi använder ibland leverantörer och samarbetspartners för utveckling, underhåll och leverans av våra tjänster samt vid vår marknadsföring. Dessa leverantörer har tillgång till dina personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att genomföra ovannämnda uppgifter på våra vägnar och är skyldiga att inte avslöja eller använda informationen för något annat ändamål.

Dina rättigheter

Du har rätt att få ut dina personuppgifter genom att begära en översikt över de personuppgifter som vi behandlar om dig. Du har också rätt att begära att Aptor korrigerar eventuella felaktiga personuppgifter om dig. Du kan i de flesta fall göra denna ändring själv under ”Inställningar” som användare av aktuell tjänst hos oss.

Du har dessutom rätt att begära att dina personuppgifter raderas, att behandlingen av dina personuppgifter begränsas och att göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter i enlighet med denna Integritetspolicy.

Du kan välja att inte ta emot marknadskommunikation från oss och kan göra det genom att följa instruktionerna för att inte ta emot kommunikation i relevant marknadskommunikation.

Observera att du, även om du väljer att inte ta emot marknadskommunikation från oss, fortfarande kan få administrativ kommunikation från oss, till exempel aviseringar som är nödvändiga för hanteringen av ditt konto eller de tjänster som tillhandahålls till kunden.

Slutligen har du även rätt att lämna in ett klagomål till Datainspektionen med avseende på vår behandling av dina personuppgifter.

Hur vi skyddar dina personuppgifter

Aptor tar det förtroende som du och våra kunder sätter till oss på stort allvar. Aptor åtar sig att förhindra obehörig åtkomst, spridning och annan otillbörlig behandling av personuppgifter.

Aptor ska säkerställa konfidentialitet hos de personuppgifter som vi behandlar, bevara personuppgifternas integritet och säkerställa tillgängligheten till personuppgifterna i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

Som en del av våra åtaganden tillämpar vi rimliga och lämpliga organisatoriska, tekniska och fysiska förfaranden och åtgärder för att skydda informationen som vi samlar in och behandlar, med hänsyn till typen av personuppgifter och risken som du och våra kunder löper vid eventuella överträdelser.

Titel:

Integritetspolicy

Hur länge vi lagrar dina personuppgifter

Vi lagrar personuppgifter som vi erhållit i samband med användningen av våra tjänster. Vi behåller dina personuppgifter tills den dagen du begär att få dina personuppgifter raderade eller tills vi inte längre behöver de personuppgifter vi samlat in.

Detta innebär att vi kan komma att spara dina personuppgifter under en rimlig tidsperiod efter den senaste kontakten med dig eller kunden.

Kontakta oss

Vid synpunkter eller frågor avseende vår Integritetspolicy, olösta problem avseende integritet och användning av personuppgifter som vi inte har hanterat på ett tillfredsställande sätt, eller avseende eventuella överträdelser som rör din integritet, kan du kontakta oss via e-post

kundservice@aptor.se

Vi behandlar din begäran och eventuella klagomål konfidentiellt. Vår representant kommer att kontakta dig för att hantera eventuella problem och beskriva de alternativ som finns för att åtgärda dessa. Vi strävar efter att åtgärda klagomål inom rimlig tid och på lämpligt sätt.

Denna integritetspolicy uppdaterades den 17 april 2020.